

Toruń, dn. 14.01.2020

Urząd Miasta Torunia  
**Biuro Projektów Informatycznych**  
**Ul. Wały gen. Sikorskiego 8**  
e-mail: [zp\\_bpi@um.torun.pl](mailto:zp_bpi@um.torun.pl)

-----  
--- Wg. rozdzielnika ---  
-----

Zapytanie ofertowe poniżej 30 000 Euro  
nr BPI/3400/02/2020

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 30 000 euro prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz.U. z 2017r., poz. 1579) zgodnie z zarządzeniem nr 9 PMT z dnia 09.01.2018 r w sprawie zasad udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia

**Biuro Projektów Informatycznych**  
**Urząd Miasta Torunia**  
**87-100 Toruń**  
**ul. Wały gen. Sikorskiego 8**

zwraca się z uprzejmą prośbą o przesłanie propozycji cenowej na:  
świadczenie usługi hurtowej wysyłki wiadomości SMS dla Urzędu Miasta Torunia.

Wymagania organizacyjne i warunki, jakie musi spełniać oferent:

1. Rozpatrywane będą tylko oferty wykonawców, którzy w ostatnich 2 latach realizowali usługę hurtowej wysyłki SMS dla co najmniej dwóch odbiorców i w ramach której wysłali łącznie więcej niż 300 tysięcy SMS.
2. Oferent dołączy do oferty następujące dokumenty:
  - a) Szczegółowy opis funkcjonalno-techniczny rozwiązań, jakie Oferent zamierza zastosować w ramach realizacji poszczególnych elementów systemu opisanych w OWFT
  - b) Oferent udostępni zamawiającemu konto testowe w systemie, który jest przedmiotem oferty spełniające kryteria określone w OWFT, umożliwiające wysyłkę nie mniej niż 25 wiadomości SMS.
  - c) Informację zawierającą wykaz zrealizowanych przez oferenta zadań związanych z wysyłką SMS, wraz z referencjami potwierdzający należyte wykonanie, wystawionymi przez co najmniej dwóch różnych klientów
  - d) Aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej
  - e) Oświadczenia:

- Oświadczenie oferenta, że system oferowany przez oferenta w ramach oferty złożonej w w/w postępowaniu spełnia na dzień złożenia oferty wymagania określone w OWFT
- oświadczenie o posiadaniu wiedzy, wykwalifikowanej kadry i warunków technicznych koniecznych do wykonania usługi wg przedstawionych wyżej parametrów i w określonym terminie

1. Kryteria jakie należy uwzględnić do wyceny: Zamawiający planuje wysłać łącznie około 1 mln SMS-ów.

Dla porównania ofert zostaną zastosowane kryteria:

**Kryterium 1:** Cena dla ruchu Orange HLR – cena za jednego SMS-a

**Kryterium 2:** Cena dla ruchu Play HLR – cena za jednego SMS-a

**Kryterium 3:** Cena dla ruchu T-Mobile HLR – cena za jednego SMS-a

**Kryterium 4:** Cena dla ruchu Plus HLR – cena za jednego SMS-a

Gdzie HLR – Home Location Register

**Kryterium 5:** ilość wysyłek typu FAST w procentach

Za korzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów za kryterium od 1 do 5.

Każda oferta może uzyskać za dane kryterium określoną liczbę punktów przy zastosowaniu wzorów:

**Kryterium 1 – 4** (osobno dla każdego):

$$\text{cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times 20\% \text{ znaczenie kryterium tj. 20 pkt}$$

**Kryterium 5:**

- poniżej 50% liczby SMS w trybie FAST – 5 pkt.
- 50 - 74% liczby SMS w trybie FAST – 10 pkt
- 75 - 89% liczby SMS w trybie FAST – 15 pkt
- 90 - 100% liczby SMS w trybie FAST – 20 pkt

2. Proszę podać ryczałtową cenę **netto i brutto** w złotych dla każdego kryterium od 1 do 4 osobno.
3. Termin realizacji zadania: 01.02.2020 – 31.01.2021
4. Wraz z ofertą Oferent złoży wypełniony formularz oferty – załącznik nr 1.
5. Wraz z ofertą Oferent złoży aktualny pełny odpis z KRS bądź z CEiDG.
6. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biura Projektów Informatycznych UMT ul. Wały gen. Sikorskiego 8 pok. 62, osobiście lub na adres e-mail (np. w formacie PDF): [zp\\_bpi@um.torun.pl](mailto:zp_bpi@um.torun.pl)
7. Warunki płatności: przelew, **miesięcznie, 21 dni od dnia dostarczenia faktury.**

8. Termin składania ofert: do **21.01.2020r. do godz. 12:00 (decyduje godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego)**
9. Wymagania i warunki Zamawiającego:
- a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
  - b) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
  - c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
  - d) Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa zgodnie z procedurami obowiązującymi w UMT. Umowa do podpisania zostanie wysłana do Wykonawcy w formie elektronicznej i papierowej.
  - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
  - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania do zawarcia umowy.
  - g) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z Oferentami.
  - h) Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę.
  - i) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
  - j) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
  - k) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
  - l) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną).
  - m) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
  - n) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: [zp\\_bpi@um.torun.pl](mailto:zp_bpi@um.torun.pl)
  - o) Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.
10. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
11. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
12. Zamawiający, w przypadku wpłynięcia jednej oferty, zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

DYREKTOR  
Biura Projektów Informatycznych  
  
Mariusz Szefera

**Załącznik 1**

<b>PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA</b>	świadczenie usługi hurtowej wysyłki wiadomości SMS dla Urzędu Miasta Torunia. .....
<b>ZAMAWIAJĄCY</b>	<b>Gmina Miasta Toruń</b> - wydział prowadzący – Biuro Projektów Informatycznych UMT .....
<b>WYKONAWCA</b> Adres Numer telefonu / fax Internet http: // e-mail	
<b>Kryterium 1. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO *</b> (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto (za 1 SMS-a): .....  Cyfrowo brutto (za 1 SMS-a): .....  Słownie brutto (za 1 SMS-a): .....
<b>Kryterium 2. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO *</b> (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto (za 1 SMS-a): .....  Cyfrowo brutto (za 1 SMS-a): .....  Słownie brutto (za 1 SMS-a): .....

<p><b>Kryterium 3. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO *</b> (z obowiązującym podatkiem VAT)</p>	<p>Cyfrowo netto (za 1 SMS-a): .....</p> <p>Cyfrowo brutto (za 1 SMS-a): .....</p> <p>Słownie brutto (za 1 SMS-a): .....</p>
<p><b>Kryterium 4. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO *</b> (z obowiązującym podatkiem VAT)</p>	<p>Cyfrowo netto (za 1 SMS-a): .....</p> <p>Cyfrowo brutto (za 1 SMS-a): .....</p> <p>Słownie brutto (za 1 SMS-a): .....</p>
<p><b>Kryterium 5.</b> ilość wysyłek liczby SMS w trybie FAST (procentowo)</p>	<p>.....</p>
<p><b>Osoba uprawniona do podpisania umowy</b></p>	<p>.....</p>
<p><b>Osoba uprawniona do podpisania protokołu odbioru</b></p>	<p>.....</p>
<p><b>Adres e-mail służący do zgłaszania reklamacji</b></p>	<p>.....</p>
<p>Data</p> <p><b>Podpis</b></p>	

**OPIS WYMAGAŃ FUNKCJONALNO-TECHNICZNYCH**

**dla zamówienia:**

**Świadczenie usługi hurtowej wysyłki wiadomości SMS  
dla Urzędu Miasta Torunia.**

### **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do bramki SMS służącej do hurtowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych – SMS.

- 1) Wykonawca udostępni lub dostarczy, zainstaluje i uruchomi kompleksowy system SMS umożliwiający masową wysyłkę krótkich wiadomości tekstowych (SMS). Udostępniony lub dostarczony przez Wykonawcę system pozwoli Zamawiającemu na samodzielną wysyłkę wiadomości SMS za pomocą komputera i sieci internetowej.
- 2) Udostępnione lub dostarczone oprogramowanie będzie aplikacją internetową obsługiwaną za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacją typu klient-serwer, instalowaną na komputerach użytkowników, bez ograniczenia liczby instalacji.
- 3) W sytuacji, w której będzie to dopuszczone przepisami prawa usługa musi być świadczona na obecnym numerze użytkownika: 664 078 478 (Urząd Miasta Torunia jest obecnie właścicielem tego numeru). W innym wypadku Wykonawca zaoferuje numery do wyboru, które dzięki łatwemu ułożeniu w nich cyfr będą łatwe do zapamiętania, np. typu prefiks XYZ XYZ, prefiks XXX YYY, prefiks XY XY XY lub o zbliżonej kombinacji.
- 4) Wiadomości będą wysyłane do wybranych grup odbiorców lub odbiorców indywidualnych, mających telefon w dowolnej krajowej sieci GSM.
- 5) Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana w oparciu o operatorów krajowych.
- 6) Wykonawca uruchomi całkowitą blokadę wysyłania jakichkolwiek SMS-ów premium (np. 7xxx, 7xxxx, 9xxxx).
- 7) Wykonawca udostępni aplikację udostępniającą następujące funkcje:

<b>Lp.</b>	<b>Opis wymagania</b>
1	Dostęp do aplikacji poprzez Internet.
2	Wysyłanie wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych lub grup odbiorców. System umożliwi wysyłanie wiadomości na numery zapisane w książce adresowej systemu, z możliwością wysyłania wiadomości na jeden wybrany numer, do wybranej grupy numerów lub na numer wpisany ręcznie (spoza książki adresowej) - podany w formularzu wysyłki w formacie +48XXXXXXXXXX.
3	Wysyłanie szybkich wiadomości SMS (FAST) - od momentu wysyłki do dostarczenia wiadomości SMS do zdefiniowanej grupy odbiorców upłynie maksymalnie 30 sekund.  Zamawiający wymaga aby w ramach oferty co najmniej 40% wysłanych SMS stanowiły SMS-y typu FAST
4	Etykietowanie SMS (możliwość zdefiniowania indywidualnego nagłówka dla wszystkich wiadomości wysyłanych z systemu). Dla tego zamówienia będą to nagłówki TORUN SMS, UM TORUN, BIZNES SMS, CWB TORUN, STAROWKA. Nagłówek nie mniejsza standardowej liczby znaków wiadomości, tj. 160 znaków.
5	Programowanie czasu wysyłki wiadomości (wysyłanie jednorazowe oraz okresowe). Operator ma możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana o określonym czasie w

	przyszłości (data, godzina) do wybranej grupy, grup lub numerów podanych ręcznie w formularzu wysyłki. System automatycznie pobierze bazę numerów przypisanych do danej grupy w momencie wysyłki wiadomości uwzględniając numery, które zostały dopisane do grupy po wprowadzeniu wysyłki do harmonogramu. System umożliwi pełną modyfikację zaplanowanej wysyłki, w tym jej usunięcie.
6	Wysyłanie wiadomości SMS dłuższych niż 160 (min. 400 znaków) - odbiorca otrzymuje tę wiadomość jako 1 SMS.
6a)	Dostarczone rozwiązanie będzie posiadało mechanizm umożliwiający zastępowanie polskich znaków diakrytycznych oraz znaków specjalnych w treści SMS wprowadzanej przez operatora na ich odpowiedniki (ą->a, ć->c itp.)
7	Możliwość realizacji wysyłki do grupy odbiorców bez użycia sieci internetowej - za pomocą zdefiniowanego telefonu komórkowego. System pozwoli na zdefiniowanie dowolnej liczby telefonów uprawnionych do realizacji takiej wysyłki. System umożliwi realizację wysyłki z danego numeru telefonu do dowolnej grupy odbiorców - na podstawie identyfikatora grupy.
8	Szczegółowe statystyki dotyczące wysłanych wiadomości SMS, wiadomościach dostarczonych, oczekujących na dostarczenie, błędach związanych z wysyłką SMS.
9	Przeglądanie wiadomości (wysłane, oczekujące, zaplanowane do wysyłki, historia działań podejmowanych w systemie), statystyki.
10	Archiwizowanie wiadomości wysłanych.
11	Import/eksport wiadomości z/do pliku, dostosowanie formatu pliku (*.txt, *.xls).
12	Funkcje wyszukiwania wiadomości, odbiorców.
13	Dodawanie/modyfikacje pojedynczych kontaktów (odbiorców).
14	Dodawanie/modyfikacje grup odbiorców.
15	Możliwość przypisywania odbiorców do wielu grup.
16	Możliwość utworzenia min 50 grup, z Nielimitowaną liczbą odbiorców w grupie.
17	W sytuacji wysyłki wiadomości SMS do wielu grup jednocześnie, gdy dany numer (dane numery) znajduje się w kilku grupach odbiorca otrzyma 1 wiadomość.
18	Import / eksport kontaktów - bazy odbiorców do pliku xls, txt o określonej strukturze.
19	Automatyczne dodawanie i wypisywanie się Klientów do i z określonych grup abonentów za pomocą zdefiniowanych przez Zamawiającego poleceń umieszczanych w treści wysyłanych przez Klientów wiadomości SMS.
20	Możliwość skonfigurowania zewnętrznych linków (URL) które będą uruchamiane przy wysyłce wiadomości SMS. Zakres przekazywanych danych/parametrów powinien umożliwiać publikowanie wysłanego SMS w zewnętrznym serwisie WWW tj. treść SMS, grupy do której kierowana jest wiadomość.



21	Możliwość wysyłania wiadomości przez aplikacje zewnętrzne korzystające z udostępnionego web serwisu który: <ul style="list-style-type: none"> <li>- umożliwia wysyłanie wiadomości SMS na podany numer lub do wybranej grupy</li> </ul>
21a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- umożliwia zapisanie/wypisanie się do/z bazy odbiorców z uwzględnieniem wybranej grupy</li> <li>- umożliwia odpytanie bazy klientów o numer telefonu, grupę w której jest zarejestrowany podany numer telefonu</li> <li>- umożliwia zastępowanie polskich znaków diakrytycznych na ich odpowiedniki (ą-&gt;a, ć-&gt;c itp.)</li> </ul>
21b)	Wykonawca udostępni gotowe biblioteki dla co najmniej takich języków programowania jak: C#, PHP wraz z dokumentacją oraz kodami statusów zwracanych przez bramkę SMS
22	Przekierowanie wiadomości odebranych na wskazany numer telefonu komórkowego.
23	Administrator lokalny dysponuje w systemie specjalnym kontem administracyjnym które umożliwia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dodawanie i modyfikowanie klientów oraz konta (login, hasło, przydział bramki, dostęp do funkcjonalności, ustalanie limitów SMS dla poszczególnych użytkowników/operatorów). System umożliwia założenie kont dla co najmniej 30 operatorów.</li> <li>- dla poszczególnych kont kontroluje statystyki dotyczące liczby przesyłanych wiadomości,</li> <li>- podgląd treści wszystkich wysyłanych z systemu wiadomości,</li> <li>- drukowanie bilingów,</li> <li>- kontrole rejestru zdarzeń,</li> <li>- archiwizację wiadomości oraz książki adresowej,</li> <li>- zmianę hasła dla utworzonych kont.</li> </ul>
24	Zdefiniowanie uprawnień dostępu do bazy klientów (operator konta - grupa odbiorców)
25	Dostęp do konta operatora/administratora chroniony hasłem.
26	Szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL.
27	Kontrola aktywności sesji operatora/administratora. Długość sesji jest ograniczona czasowo, po upływie limitu czasu następuje automatyczne wylogowanie. Licznik czasu jest automatycznie odnawiany po wykonaniu operacji na bramce SMS.

- 8) Wszelkie niezbędne do funkcjonowania oferowanego systemu oprogramowanie poza przeglądarką i systemem operacyjnym Wykonawca dostarczy w cenie oferty.
- 9) Wykonawca przeszkoli z zakresu szczegółowej obsługi programu pięć osób wskazanych przez Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w ustalonym wspólnie terminie. Wykonawca dostarczy do dnia uruchomienia usługi trzy komplety szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i jedną instrukcję obsługi z poziomu administratora, a także ich wersje elektroniczne.

- 10) Wykonawca zaimportuje obecną bazę numerów Zamawiającego z zachowaniem numerów, imion, nazwisk oraz grup (format pliku \*.txt, \*.xls).
- 11) W ramach obsługi technicznej w cenie oferty Wykonawca zapewni:
  - a) sprawne działanie konta i bramki SMS,
  - b) aktualizacje systemu,
  - c) utrzymanie funkcjonowania systemu oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, maksymalna przerwa w dostępności: 6 godzin (Wykonawca będzie z wyprzedzeniem informować Zamawiającego o konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu wymagającej wyłączenia systemu, prace te będą realizowane w godzinach nocnych),
  - d) wsparcie telefoniczne oraz e-mailowe dla użytkowników systemu,
  - e) możliwość odpłatnego dostosowywania systemu SMS na życzenie Klienta do specyficznych potrzeb poprzez - na przykład - integrację z innymi systemami IT.
- 12) Bezpieczeństwo danych.

Ochrona dostępu do konta użytkownika polega na ochronie danych oraz ochronie przed nieupoważnionym korzystaniem z systemu.

  - a) dostęp do konta użytkownika chroniony hasłem oraz dodatkowym kodem autoryzacji wysyłanym przez system do telefonu komórkowego użytkownika lub administratora (w dowolnej sieci)
  - b) szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL
  - c) kontrola aktywności sesji użytkownika
- 13) Ochrona platformy sprzętowej, na której przechowywane są dane:
  - a) Wykonawca przechowuje, chroni i przetwarza wszelkie umieszczone w systemie dane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
  - b) System musi być zgodny z odpowiednimi przepisami prawa, dotyczącymi ochrony danych osobowych o ile w systemie występuje gromadzenie i przetwarzanie takich danych.